



STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SISTEMULUI PENITENCIAR PENTRU ANII 2016-2020

PRISON SYSTEM
DEVELOPMENT STRATEGY
2016-2020

CUVÂNT ÎNAINTE PREZENTAT DE CĂTRE MINISTRUL JUSTIȚIEI

Sistemul Penitenciar al Republicii Moldova reprezintă o instituție de reeducare, prin care Statul își exercită respectarea drepturilor persoanelor și implementarea legii naționale și internaționale. Rolul specific al instituțiilor penitenciare este de a pune în executare pedepsele și măsurile privative de libertate într-un mod care ar contribui la sporirea siguranței societății și ar preveni recidiva. Pentru a îndeplini misiunea acestei instituții, trebuie să creăm un sistem de monitorizare și evidență eficient și ce corespunde standardelor moderne.

În prezent sistemul penitenciar este constituit din Departamentul Instituțiilor Penitenciare, 19 penitenciare dintre care 2 penitenciare cu activitate suspendată, 4 instituții specializate (*Direcția trupelor de pază, supraveghere și escortare, Centrul instructiv, Detașamentul cu destinație specială și Centrul de aprovizionare tehnico-materială*) și 9 întreprinderi de stat din cadrul sistemului penitenciar.

Conform statisticilor valabile la data de 1 ianuarie 2016, în instituțiile penitenciare erau deținute 8054 de persoane, dintre care: condamnați – 6334, preveniți – 1720, femei – 496, minori – 70, arestați contravențional – 3. Menționăm faptul că, în penitenciarul pentru femei și în spitalul penitenciar funcționează câte un bloc specializat pentru întreținerea mamelor cu copii.

Sistemul penitenciar tinde să-și realizeze misiunea și viziunea instituției prin respectarea drepturilor omului la care Republica Moldova s-a angajat prin ratificarea convențiilor și tratatelor internaționale și europene.

Prin urmare, strategia de dezvoltare este un document de politici de importanță națională și sectorială, precum și un catalizator de dezvoltare a sistemului penitenciar, prin stabilirea priorităților în cadrul instituției și ridicarea eficienței și eficacității managementul operațional.

Strategia a fost elaborată împreună cu practicienii din sistemul penitenciar din toate direcțiile de activitate ale instituției. Aceasta este destinată pentru a fi implementată de angajați în activitatea zilnică, precum pentru a crea un mecanism de colaborare instituțională cu partenerii de dezvoltare.

Am certitudinea că utilizând în mod activ și tenace această strategie putem consolida, angajamentul, motivația și entuziasmul care au stat la baza elaborării ei.

Semnătura

Vladimir Cebotari
Ministru al Justiției a Republicii Moldova

FOREWORD BY THE MINISTER OF JUSTICE

The Prison System of the Republic of Moldova is a re-education institution, through which the state performs observance of human rights and implementation of the national and international law. The specific role of prisons is to enforce custodial measures and sentences in a way that would increase the public safety and prevent recidivism. To fulfill the mission of this institution, we must create an effective monitoring and documentation system that will correspond to modern standards.

Currently the prison system consists of the Department of Penitentiary Institutions, 19 prisons, including 2 prisons with suspended activity, 4 specialized institutions (*Guard, Surveillance and Escort Troops Division, Training Center, Special Intervention Team, Center for Technical and Material Supply*) and 9 state enterprises of the penitentiary system.

As of 1 January 2016, there were 8054 persons detained in the prison institutions, of which: 6334 convicts, 1720 pre-trial detainees, 496 women, 70 juveniles, 3 contraventional arrest. Should be added that, in the penitentiary for women and in the prison hospital there are specialized units for mothers with children.

The prison system strives to achieve their mission and purpose by respecting human rights requirements to which Moldova committed itself to by ratifying international and European conventions and treaties.

Therefore, this strategy is an important national sector policy document, a catalyzer of development of the prison system, by setting the priorities for this institution and increasing efficiency and effectiveness of the operational management.

The strategy was drawn up by practitioners of the prison system from all directions of activity. The strategy was meant to be implemented by staff in their daily work and to set a mechanism for institutions cooperation with development partners.

I am certain that by active and tenacious use of the strategy, the commitment, motivation and enthusiasm which were the basis for drafting it, will be strengthened.

Signature

Vladimir Cebotari
Minister of Justice of the Republic of Moldova

SISTEM PENITENCIAR EFICIENT – GARANT AL SIGURANȚEI SOCIETĂȚII

Misiune: Sistemul penitenciar al Republicii Moldova pune în executare pedepsele și măsurile privative de libertate în scopul sporirii siguranței societății și prevenirii recidivei.

Viziune: Sistem penitenciar eficient – garant al siguranței societății.

Valori:

a. Integritate

- demonstrăm respectarea valorilor sistemului penitenciar în activitățile și acțiunile noastre;
- acționăm fără a avea în vedere câștiguri personale și nu abuzăm de autoritate sau putere;
- sprijinim activ deciziile și politicile sistemului penitenciar în realizarea misiunii acestuia;
- reacționăm prompt în cazuri de lipsă de profesionalism și comportament lipsit de etică.

a. Profesionalism

- promovăm transparența și susținem activitatea și rezultatele sistemului penitenciar;
- demonstrăm competență, siguranță și fermitate în exercitarea atribuțiilor proprii;
- suntem eficienți în realizarea obligațiilor de serviciu la termenele și în condițiile cerute;
- abordăm într-un mod echilibrat situațiile de criză.

a. Transparență

- informăm periodic publicul referitor la acțiunile și rezultatele activității noastre;
- facilităm accesul publicului și al mass-mediei la informațiile privind activitatea instituțiilor penitenciare;
- prezentăm deschis toate aspectele specifice unui serviciu penitenciar în curs de reformare.

a. Respect

- respectăm drepturile persoanelor deținute și libertatea conștiinței;
- examinăm periodic propriul comportament, pentru a evita reacțiile pătinoare sau stereotipe;
- acționăm pentru diminuarea efectelor negative ale privării de libertate;
- nu discriminăm nicio persoană sau grup aflat în detenție.

Obiective generale:

- I.** Sporirea eficienței în administrarea sistemului penitenciar
- II.** Organizarea eficientă a managementului resurselor umane ale sistemului penitenciar
- III.** Modernizarea infrastructurii sistemului penitenciar pentru îmbunătățirea condițiilor de detenție
- IV.** Instituirea sistemului progresiv de executare a pedepsei
- V.** Garantarea siguranței sistemului de detenție
- VI.** Dezvoltarea serviciilor medicale de calitate pentru persoanele private de libertate, echivalente cu cele prestate în sistemul public de sănătate

AN EFFECTIVE PRISON SYSTEM - A GUARANTEE OF PUBLIC SAFETY

Mission: The Moldovan prison system enforces custodial punishments and measures for the purpose of increasing social safety and preventing recidivism.

Vision: An effective prison system - a guarantee of public safety

Values:

a. Integrity

- We demonstrate compliance with the prison system's values in our activities;
- We act without aiming at personal gains and without abusing the authority or power;
- We actively support the decisions and policies of the prison system in achieving its mission;
- We react promptly in cases of lack of professionalism and unethical behaviour.

a. Professionalism

- We promote transparency and support the prison system's activity and results;
- We show competence, safety and firmness in the exercising our duties;
- We are efficient in achieving the work obligations under the required terms and conditions;
- We approach the crisis situations in a balanced way.

a. Transparency

- We periodically inform the public about our actions and results;
- We facilitate the access of the public and mass-media to information about the activity of the prisons;
- We openly present all aspects specific to a prison service undergoing reform.

a. Respect

- We respect prisoners' rights and the freedom of conscience;
- We regularly review our own behaviour in order to avoid biased or stereotypical reactions;
- We act for mitigating the negative effects of deprivation of liberty;
- We do not discriminate any imprisoned person or group.

General objectives:

- I.** Improved efficiency in the administration of the prison system
- II.** Efficient organization of human resources management of the penitentiary system
- III.** Modernization of the prison system infrastructure in order to improve detention conditions
- IV.** Instituting a progressive system of punishment enforcement
- V.** Ensuring the safety of the prison system
- VI.** Developing qualitative healthcare services for inmates, equivalent to those provided in the public healthcare system

SPORIREA EFICIENȚEI ÎN ADMINISTRAREA SISTEMULUI PENITENCIAR

Măsurile și activitățile în cadrul acestui obiectiv strategic au drept scop optimizarea cadrului legislativ și instituțional specific funcționării sistemului penitenciar.

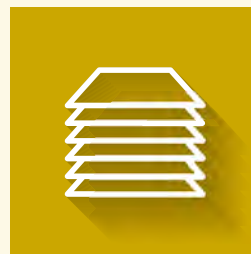
Rezultate:

- Aprobarea unei noi legi cu privire la sistemul administrației penitenciare;
- Manual de proceduri aprobat și utilizat de toate subdiviziunile sistemului penitenciar;
- Implementarea la nivelul DIP a sistemului de management al calității (ISO 9001:2015);
- Sporirea competențelor conducerii penitenciarelor în privința gestionării resurselor umane și mijloacelor financiare pentru o mai eficientă administrare a acestora;
- Crearea mediului favorabil instituirii parteneriatelor public-private;
- Interacțiuni eficiente cu instanțele de judecată;
- Crearea condițiilor necesare pentru a oferi posibilități de încadrare în muncă și/sau ocupaționale pentru toți deținuții;
- Facilitarea implementării soluțiilor IT, pentru automatizarea proceselor.

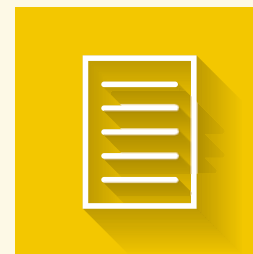
Impact: Prin realizarea acestui obiectiv se dorește creșterea eficienței și eficacității sistemului penitenciar, cât și îmbunătățirea abilităților de management și leadership în domeniul sistemului penitenciar.

Soluționarea decizională, către 2020, a cel puțin 70% dintre problemele cu care se confruntă sistemul penitenciar.

*250 de probleme
din inventar*



*50 de probleme
din inventar*



2016 → **2020**

IMPROVED EFFICIENCY IN THE ADMINISTRATION OF THE PRISON SYSTEM

The measures and activities within this strategic objective are aimed at optimization of the legal and institutional framework specific to the functioning of the prison system.

Results:

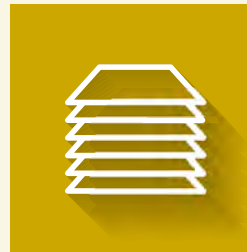
- Approval of the draft Law on the penitentiary system administration;
- Procedures Manual approved and used by all subdivisions of the prison system;
- Implementation of quality management system (ISO 9001: 2016) at the level of DIP;
- Developing the skills of prison leaders for management of financial and human resources to increase efficiency in administration;
- Create favourable environment for establishing public-private partnerships;
- Effective interaction with Courts;
- Creating the necessary conditions to provide opportunities for employment and occupations or all prisoners;
- Implement IT solutions for automatization of processes.

Impact: Prin realizarea acestui obiectiv se dorește creșterea eficienței și eficacității sistemului penitenciar, cât și îmbunătățirea abilităților de management și leadership în domeniul sistemului penitenciar.

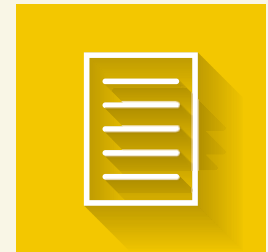


By 2020, at least 70% of the problems that the prison system is facing will be solved at decision level.

*250 problems
from inventory*



*50 problems
from inventory*



2016 → **2020**

ORGANIZAREA EFICIENTĂ A MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE ALE SISTEMULUI PENITENCIAR

Problema centrală a domeniului de management al resurselor umane ale sistemului penitenciar este administrarea defectuoasă a potențialului uman. Prin urmare, deși raportul dintre numărul total de angajați ai sistemului penitenciar și totalul de deținuți este de aproximativ de 1 la 2,6, la nivelul instituțiilor de detenție, acest raport variază enorm, ajungând chiar de la 1 la 10 și de 1 la 50 - 100 în timpul serviciilor de noapte și al zilelor de odihnă.

Măsurile și activitățile în cadrul acestui obiectiv strategic au drept scop optimizarea cadrului legislativ și instituțional specific gestionării personalului sistemului penitenciar.

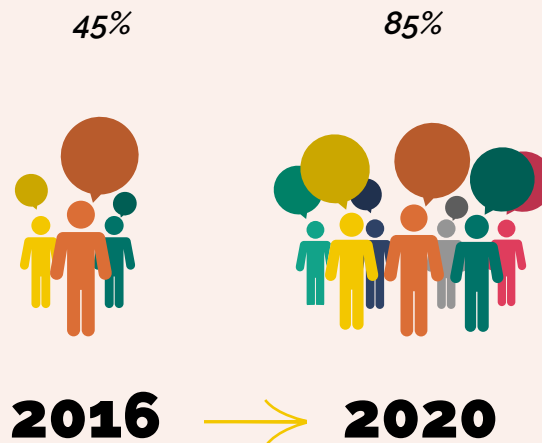
Acțiunile concrete la nivel de plan de acțiune, vizează obținerea de către personalul sistemului penitenciar a unui nou statut, descentralizarea procedurii de recrutare, implementarea procedurilor moderne de management al resurselor umane, sporirea calității în pregătirea profesională, evaluarea performanțelor profesionale individuale și motivarea personalului.

Rezultate:

- Sporirea calității formării profesionale / instruirii angajaților sistemului penitenciar;
- Ocuparea prin concurs a funcțiilor vacante;
- Standarde de personal aprobate pe domenii de activitate și categorii de subdiviziuni subordonate DIP;
- Majorarea nivelului de salarizare a angajaților sistemului penitenciar pentru sporirea interesului de încadrare și menținere în serviciul sistemului penitenciar a specialiștilor calificați;
- Instituirea unui mecanism decizional privind promovarea în cariera profesională conform competențelor profesionale individuale;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru angajații sistemului penitenciar.

Impact: Prin realizarea acestui obiectiv urmărim formarea și menținerea unui personal al sistemului penitenciar profesionist și organizat pe principii moderne.

Pondere angajaților satisfăcuți de condițiile de muncă sporește anual cu 10%.



EFFICIENT ORGANIZATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT OF THE PENITENTIARY SYSTEM

The central problem of the human resources management of the prison system is the poor administration of the human potential. Therefore, although the ratio of total prisoners per employee is approximately 2.6 to 1, in the prison institutions this ratio varies enormously, reaching 10 prisoners per employee and 50 to 100 per employee during night shifts and holidays.

Measures and activities within this strategic objective are aimed at optimization of the specific legal and institutional frameworks related to management of personnel of the prison system.

Concrete action from the action plan are aimed at obtaining a new status by the staff, decentralizing the recruitment procedure, implementation of modern management procedures of human resources, enhancing the quality in training, performance appraisals and motivation of individual staff.

Rezultate:

- Increasing the quality of training of employees of the penitentiary system;
- Filling in vacancies through competition;
- Human resources standards established for each field of activity and category of subdivision of DIP;
- Establish a decision making mechanism of promoting staff in their career based on individual professional skills;
- Improving working conditions for prison staff;

Impact: By achieving this goal we aim at building and maintaining a professional personnel in the penitentiary system organized on modern principles.

